

Área Responsável:
QUALIDADE E AMBIENTE**Elaboração:**
RESPONSÁVEL QUALIDADE E AMBIENTE**Aprovação:**
DIRETOR DE OPERAÇÕES**OBJETIVO**

Fundamentar e direcionar os processos da Cosmopak para assegurar que todas as atividades estejam alinhadas ao Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.

AMBITO

Esta política é aplicável a toda a Cosmopak, abrangendo todos os colaboradores, fornecedores, subcontratados e parceiros de negócios.

DIRETRIZES

A Cosmopak tem como propósito gerar oportunidades de transformar positivamente toda a sua cadeia de negócios zelando por um desenvolvimento sustentável, protegendo o ambiente e fabricando produtos de qualidade com foco em oferecer experiências únicas aos seus clientes.

Os nossos compromissos são:

- Garantir o cumprimento de toda a legislação e regulamentação aplicáveis e investigar todos incidentes para evitar recorrência.
- Fabricar produtos que satisfaçam as necessidades dos clientes, atendendo às especificações técnicas e à legislação aplicável a fim de garantir a qualidade, segurança e eficácia em toda a cadeia de valor e atender às boas práticas de fabricação, laboratório e armazenagem.
- Não realizar qualquer tipo de testes com animais em produtos fabricados em suas operações.
- Manter as práticas que contribuem para o combate às mudanças climáticas e prevenir a poluição, reduzindo a geração de resíduos, emissões atmosféricas, evitando a liberação não intencional de substâncias químicas no ambiente e o consumo excessivo de recursos naturais.
- Monitorizar e reduzir o nosso consumo de energia por meio da implementação de práticas de eficiência energética e da utilização de fontes de energia renovável sempre que possível.
- Monitorizar as emissões de GEE para quantificar e reduzir.
- Utilizar a avaliação do ciclo de vida (ACV) no design de novos produtos e na revisão de produtos existentes para identificar e minimizar os impactos ambientais em todas as etapas, especialmente no fim de vida.
- Garantir a saúde e segurança do consumidor, projetando produtos seguros e ecologicamente corretos.
- Garantir que os colaboradores e parceiros estejam cientes da Política de Qualidade e Ambiente da Cosmopak e motivados a aplicá-la assim como das suas próprias responsabilidades e recebam formação e o apoio necessário.
- Melhorar continuamente o seu desempenho do SGQA, revendo periodicamente processos, metas e práticas tendo como objetivo reduzir impactos ao longo do tempo.

Os nossos compromissos serão alcançados por meio destas metas específicas:

- Assegurar a Conformidade e Segurança dos Produtos:**
Garantindo que 100% dos produtos estejam em conformidade com as normas de segurança e regulamentações locais e internacionais.
Reduzindo a taxa de reclamações relacionadas com a segurança e qualidade do produto para menos de 0,1% das vendas anuais até 2026.
- Manter Padrões Consistentes de Qualidade e Eficácia:**
Assegurando que os parâmetros de controlo de qualidade dos produtos cosméticos estão dentro dos critérios de aceitação.
- Minimizar a Taxa de Retrabalho e Desperdício na Produção:**
Monitorizar a taxa de retrabalho.
Assegurar o cumprimento do FEFO para reduzir o desperdício de matéria-prima e respetivas embalagens em 15% até 2026
Atingindo uma taxa de aproveitamento de 98% dos lotes fabricados, minimizando perdas durante o processo de produção.
- Melhorar a Satisfação do Cliente e Reduzir Reclamações:**
Verificando um crescimento positivo anual de vendas por cliente.
Implementando e mantendo uma taxa de resposta de 100% para todas as reclamações e sugestões dos clientes em até 72 horas.
Atingindo uma pontuação de satisfação do cliente superior a 80% nas avaliações de eficácia e percepção de qualidade do produto.
- Assegurar Melhoria Contínua e Inovação em Processos e Produtos:**
Garantir até 2026 um score mínimo de 75% nas auditorias internas para garantir a implementação 50% das melhorias apontadas.
Otimizar em 10% os processos de teste e inspeção de qualidade até o ano de 2026.
- Atingir 30% de utilização de energia proveniente de fontes renováveis até 2026.
- Aumentar a eficiência energética em 15% de nossos processos até 2026.
- Reduzir em 20% a pegada hídrica até 2030.
- Reduzir as emissões operacionais absolutas de GEE (Escopos 1 e 2) em 10% até 2026 e em 30% até 2030 em comparação ao ano de 2023.
- Reduzir a quantidade de resíduos em 10% até 2026 em comparação a 2023.
- Incorporar a análise de ciclo de vida dos produtos até 2030, assegurando que todas as fases, incluindo o fim de vida, sejam consideradas nas decisões de design.
- Garantir que 100% das embalagens sejam recicláveis até 2026 e que 80% dos frascos sejam produzidos com PET reciclado até 2030
- Dar formações anuais sobre qualidade e ambiente a 100% dos nossos colaboradores.

RESPONSABILIDADES

A implementação desta Política é de responsabilidade do Responsável de Qualidade e Ambiente e da Direção de Operações.

Esta política será atualizada regularmente pela equipa de qualidade e ambiente e todas as alterações serão comunicadas às partes interessadas.

Diretor de Operações Cosmopak
Data: 24/07/2025

COSMOPAK
Indústria de Cosméticos e Embalagens, S.A.
Rua do Apeadeiro, 1152
3885-275 Cortegaça, Oeiras
Telf.: 256 755 609 – 256 755 639
Telex.: 962 746 662
NIF: 504384201